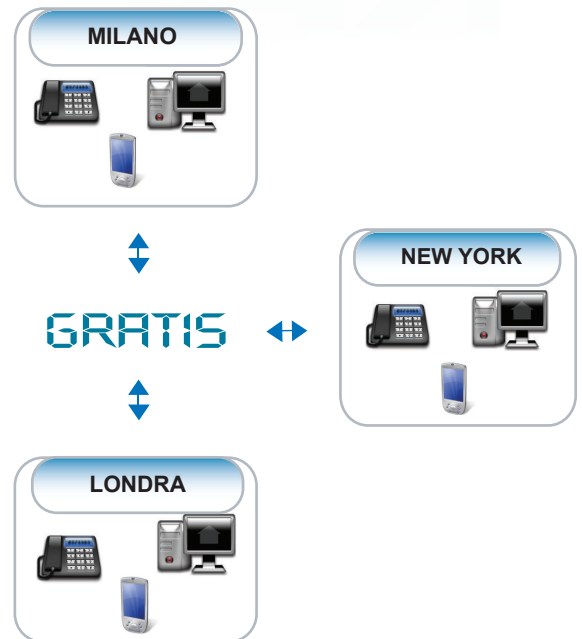


OK!VOIP

Sin dal 1995 quando le prime applicazioni cominciarono ad essere presentate sul mercato, il VoIP ha visto una continua espansione fino ad intravedere un previsto sorpasso sulla telefonia tradizionale TDM nel 2007 (secondo stime ufficiali). Questa formidabile espansione è stata catalizzata anche dai nuovi scenari aziendali e di business che stanno trovando nel VoIP lo strumento principale per una comunicazione efficace ed efficiente. La telefonia tradizionale non è più in grado di rispondere alle esigenze di un mercato rapidamente mutato. Le aziende si trovano infatti ad intraprendere ed esplorare nuovi scenari come la delocalizzazione della forza lavoro e la necessità di aumentare la collaborazione a distanza, nonché la possibilità di intraprendere relazioni commerciali su mercati un tempo geograficamente lontani. Il VoIP e la convergenza delle tecnologie sono la risposta a queste esigenze.



VANTAGGI DEL VOIP :

Minori costi di gestione: passando alla telefonia VoIP e tagliando i canoni di servizio degli operatori di telefonia tradizionale si ha un significativo risparmio sui costi di gestione;

Minori spese sulle chiamate a lunga distanza/internazionali: gli operatori di telefonia VoIP offrono una innumerevole serie di offerte, flat o a consumo, con tariffe vantaggiosissime rispetto alla telefonia tradizionale per quelle che un tempo erano chiamate interurbane o internazionale. Il traffico viaggia infatti sulle dorsali Internet bypassando la commutazione tradizionale e viene terminato solo alla destinazione;

Nuovi servizi evoluti e gratuiti: gli utenti VoIP possono usufruire di tutta una serie di servizi prima non disponibili o dal costo elevato. Fra questi per esempio la voicemail, servizi avanzati sul caller-ID, conferenze, call waiting, call forwarding, IVR e molti altri. Gli utenti per esempio possono infatti ricevere i messaggi vocali via email, e chiamare direttamente i contatti con un semplice click da Outlook. Oppure, sempre per esempio, possono ottenere diversi numeri geografici (virtual numbers) per permettere ad amici o clienti di chiamare utilizzando un numero locale anziché un numero interurbano;

Convenienza sulle chiamate nazionali: per le chiamate nazionali le tariffe per chiamate VoIP sono sempre minori o al più uguali al quelle degli operatori tradizionali, con l'aggiunta però di tutta la serie di servizi avanzati che il VoIP consente. In più ci si aggiunge la possibilità di chiamare direttamente via IP gratuitamente altri utenti VoIP ed i vantaggi di costo sulle chiamate internazionali;

Mobilità: il VoIP consente agli utenti di esplorare nuovi orizzonti delle mobilità telefonica. Ovunque essi siano, purché con una adeguata connessione Internet, possono effettuare o ricevere chiamate VoIP, senza costi aggiuntivi, come se fossero nell'ufficio della propria azienda o nel salotto di casa.